

**PRO**  **IMO**®  
contactcenter global BPO

контактный центр глобальный BPO  
БПО ИМО



**Una nueva forma de Crecimiento.**



BPO  
SOUTH  
AMERICA  
BPO  
CONTACT  
CENTER

BPO LATIN AMERICA

CORDOBA

OUTSOURCING  
**ARGENTINA**

OUTSOURCING BACK OFFICE OUTSOURCING  
CONTACT CENTER

OFFSHORE

NEARSHORE

**INBOUND**

CUSTOMER SERVICE

BPO CONSULTING

BPO

SOUTH  
AMERICA  
CRM

# PONEMOS FOCO EN SU NEGOCIO.



LE BRINDAMOS UNA SOLUCIÓN PARA SU CRECIMIENTO.

**PROXIMO** le ofrece servicios de **Contact Center** y **BPO** que le permitirán focalizarse en el core business de su empresa, reducir su estructura de costos y potenciar el crecimiento de su empresa.

Medimos nuestro éxito en base a sus resultados.

# ACERCA DE PROXIMO GLOBAL BPO



**PROXIMO** es la empresa líder en la provisión de servicios de BPO y Back Office en múltiples idiomas en la región.

Los RRHH son pilares fundamentales de nuestra empresa, es por ello que mediante la aplicación de un riguroso método de selección contamos con un staff de excelentes cualidades técnicas y humanas en todos los niveles, basando nuestro trabajo en la mejora continua de la calidad de los servicios.

**PROXIMO Global BPO** se especializa en generar soluciones de negocio, flexibles y confiables los 365 días del año.



## NUESTROS SOLUCIONES ESTÁN DISEÑADAS PARA:

- Recuperar Market share.
- Desarrollar ventajas competitivas.
- Disminuir costos indirectos.
- Escalabilidad inmediata.
- Potenciar su capacidad de Crecimiento.





## SERVICIOS:

Back Office

Atención al Cliente

Soporte Técnico

Telemarketing

En PROXIMO Contact Center & Global BPO, le brindamos las variables de éxito en la subcontratación de la siguiente manera:

**Compromiso del Management:** Nuestro management está comprometido con los objetivos del cliente y responden de manera directa a ellos.

**Experiencia:** No solo sumamos la experiencia de nuestros recursos sino que somos una empresa que ha demostrado tener éxito en proyectos offshore.

**Infraestructura:** Brindamos excelente servicio a nuestros clientes, y tenemos la capacidad de crecimiento que nos exigen.



En PROXIMO contamos con una moderna infraestructura basada en los más altos estándares tecnológicos, operacionales y de calidad. En PROXIMO le garantizamos a su empresa un óptimo y personalizado tratamiento de las operaciones. Nuestra empresa dispone de 1000 m2 para la ejecución de los servicios y desarrollo. Estamos ubicados en una zona de influencia como lo es Nueva Córdoba; lugar de mayor concentración de recursos capacitados del interior del país.

#### CONTAMOS CON:

Salas para capacitación y reuniones.  
Privados para monitoreos de calidad y supervisión.  
Oficinas para nuestros clientes.  
Mas de 300 puestos de trabajo.  
Seguridad 7/24.



#### CONCEPTOS CLAVE:

##### FIABILIDAD:

Disponemos de energía ininterrumpida.  
Disponemos de la mejor tecnología telefónica.  
Redundancia en los carriers de datos.

##### FLEXIBILIDAD:

Operaciones 7/24/365  
Utilizamos la mejor tecnología y los recursos para personalizar nuestros servicios.



ESTAMOS  
CERCA,  
GENERAMOS  
UN VINCULO  
MAS DIRECTO.





CRISOL 31  
B° NUEVA CÓRDOBA  
CP: X5000BVA

**CIUDAD DE CÓRDOBA**  
**REPÚBLICA ARGENTINA**  
TELÉFONO: (+54) 351 4601800

[www.proximo.cc](http://www.proximo.cc)

PROXIMO Contact Center & Global BPO  
es una empresa certificada  
ISO 9001 e ISO 14001.

